



Velociped Fahrradreisen gehört seit über 35 Jahren zu den führenden Anbietern von Rad- und Aktivreisen. Mit Leidenschaft, Erfahrung und einem hohen Qualitätsanspruch entwickeln wir besondere Reiseerlebnisse in Deutschland und Europa. Damit unsere Gäste vom ersten Kontakt bis zur Rückkehr bestens betreut werden, suchen wir ab Dezember Verstärkung für unser Team:

Reiseexperte für Aktivurlaub (m|w|d)

Was du von uns erwarten kannst:

- Unbefristete Vollzeitstelle (38,5 Stunden) oder Teilzeitstelle
- Geregelte Arbeitszeit von Montag bis Freitag
- Möglichkeit zum tageweisen Homeoffice nach Absprache
- Übertarifliche Vergütung in Anlehnung an den Gehaltstarifvertrag des Reisebürogewerbes
- Erfolgsabhängige Sonderzahlung
- Teilnahme an Infotouren und 5 Tage Sonderurlaub zum Kennenlernen Reisedestinationen
- Ein motiviertes Team mit wertschätzendem Miteinander
- Flache Hierarchien, kurze und unbürokratische Entscheidungswege

Deine Aufgaben bei Velociped:

Zusammen mit deinen Kollegen|innen im Reservierungsteam stellst du sicher, dass unsere Kunden von der ersten Anfrage bis zum Feedback nach der Reise einen perfekten Aktivurlaub erleben:

- Komplette Buchungsabwicklung
- Ausarbeitung und Erstellung von Reiseangeboten
- Betreuung eigener Reisedestinationen
- Kompetente Kundenberatung und Betreuung am Telefon oder per E-Mail
- Pflege, Aktualisierung und Versand von Reiseunterlagen
- Alternierende Durchführung des Velociped-Hotline-Service während der Saison
- Enge Zusammenarbeit mit internen Teams und touristischen, nationalen und internationalen Partnern

Was du mitbringst:

- Abgeschlossene Ausbildung (bevorzugt im touristischen bzw. kaufmännischen Bereich) oder vergleichbare Berufserfahrung
- Begeisterung und Leidenschaft für Aktivurlaub und Tourismus
- Selbstständiges, strukturiertes und eigenverantwortliches Arbeiten
- Schnelle Auffassungsgabe sowie hohe Serviceorientierung
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Kommunikationsstärke
- gute MS Office-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft, während der Saison gelegentlich am Wochenende zu arbeiten
- Erste Erfahrungen aus einer Tätigkeit bei einem Reiseveranstalter von Vorteil (vorzugsweise im Aktivreisen-Bereich)

Wie du dich bewerben kannst:

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und deinem möglichen Eintrittstermin. Bitte sende deine vollständigen Unterlagen an personal@velociped.de. Deine Ansprechpartnerin ist Daniela Scheiler.